

Fábricas Públicas de Software para o SUS: como gerar um ecossistema de inovação

A experiência de Recife

Gustavo Godoy Magalhães

Gerência Geral de Saúde Digital
Secretaria de Saúde
Prefeitura do Recife

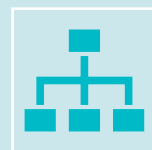
29º Ciclo de Debates do Nethis – Desenvolvimento e Desigualdades em Saúde e Inteligência Artificial

Fiocruz Brasília, 22 de agosto de 2024

Sistema Único de Saúde

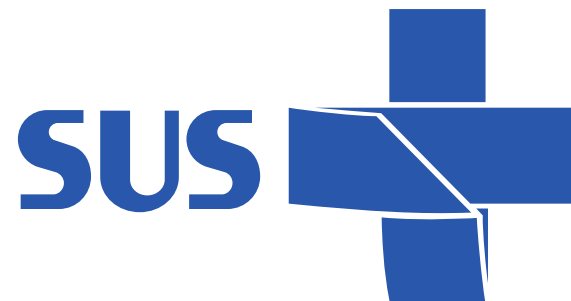


A maior **inovação** não é a tecnologia em si, mas a colaboração em rede.



Organização de redes de atenção.

Horizontalização
> Verticalização
Descentralização
> Centralização

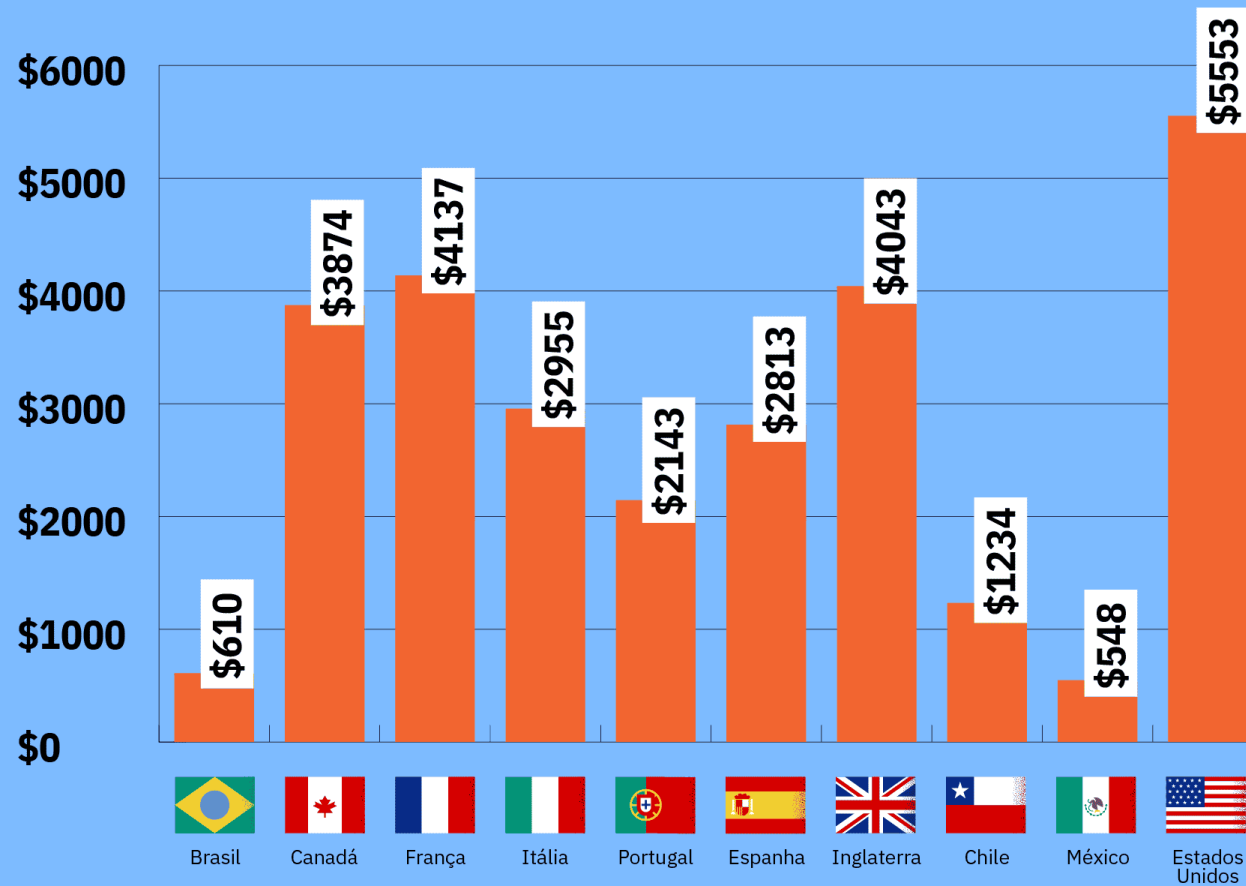




GASTO PÚBLICO COM SAÚDE PER CAPITA (DÓLAR PCC)

Fonte: WHO, 2019

PCC: Paridade do Poder de Compra





Desigualdades

Recife

- **1.488.920** pessoas (2022)
- 6,8 mil hab/km² (12^a BR, 2022)
- GINI 0,612 (1^a BR capitais, 2019)
- Pobreza 39,7% (2019)

Fonte: [IBGE | Cidades@ | Pernambuco | Recife | Panorama](#)

Transformação Digital pode reduzir as iniquidades no acesso e qualidade na saúde

TDM	729.89	915.51	185.62	▲25.43%	FLR	660.27	745.28	85.01	▲12.88%
HUM	749.73	924.29	174.56	▲23.28%	UVD	155.59	181.57	25.98	▲16.70%
DMW	833.72	1004.01	170.29	▲20.43%	QUV	440.55	540.21	99.66	▲22.62%
YZJ	903.49	1127.46	223.97	▲24.79%	HZT	285.51	344.98	59.47	▲20.83%
GLY	982.07	1219.39	237.32	▲24.17%	PCW	811.44	1029.66	218.22	▲26.89%
VDA	113.74	143.41	29.67	▲26.09%	AIK	361.77	451.39	89.62	▲24.77%
UVV	468.08	535.41	67.33	▲14.38%	ZJJ	858.36	994.57	136.21	▲15.87%
US	545.49	659.05	113.56	▲20.82%	RHJ	894.79	1046.68	151.89	▲16.97%

PPI	912.63	1038.36	125.73	▲13.78%	ZBK	391.59	491.48	99.89	▲25.51%
UAQ	1309.55	1655.62	346.07	▲26.43%	BNY	969.21	1130.65	161.44	▲16.66%
DAQ	1295.17	1641.66	346.49	▲26.75%	SDM	735.44	913.39	177.95	▲24.20%
PNR	654.33	775.84	121.51	▲18.57%	TQQ	1323.91	1646.42	322.51	▲24.36%
ZTM	543.42	667.24	123.82	▲22.79%	OIS	543.42	667.24	123.82	▲22.79%
ZIB	445.17	522.58	77.41	▲17.46%					



DIÁRIO OFICIAL DA UNIÃO

Publicado em: 20/10/2023 | Edição: 200 | Seção: 1 | Página: 87

Órgão: Ministério da Saúde/Gabinete da Ministra

PORTARIA GM/MS Nº 1.604, DE 18 DE OUTUBRO DE 2023

Institui a Política Nacional de Atenção Especializada em Saúde (PNAES), no âmbito do Sistema Único de Saúde.

Convergências e oportunidades



SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE

ABM APLAUDE O LANÇAMENTO DO PROGRAMA MAIS ACESSO A ESPECIALISTAS

A iniciativa, lançada nesta segunda-feira (8), em cerimônia no Palácio do Planalto, contou com a presença do presidente Luiz Inácio Lula da Silva, que aproveitou a ocasião para se vacinar contra a gripe em incentivo à população.

PORTARIA Nº 3.232

Ampliação do acesso a população aos serviços de saúde e transformação digital no SUS.

SAIBA MAIS SOBRE O PROGRAMA E SOLICITE A ADEÇÃO!

SUS Digital

SUS + MINISTÉRIO DA SAÚDE GOVERNO FEDERAL

Transformação Digital

(Atendimento Presencial)

Agendamento de Serviços da Atenção Básica (Meus Agendamentos)

Fale com sua Equipe: Recepção Digital (ConectaZap)

Busca medicamento (Meus Medicamentos, agendamento de retirada)

Telessaúde

(Atendimento Online)

Gestação, parto e puerpério (Atende Gestante)

Teleconsultas para filas de espera

Dengue, Monkeypox, Gripe e Covid-19

Minha Saúde Conectada

(Interoperabilidade e Integração de bases de dados)

Prontuários

Farmácia

Laboratório

Vacinação

Hospitais contratualizados

Notificações (Vigilância)

Jornada da Vida

(Comunicação - Alertas e Notificações)

Lembretes de Vacinas e Exames

Comunicação de atraso vacinal e consultas

Assistentes Digitais

EITA: Integra.ai (qualificação da informação e integração e-SUS-Sisreg)

EITA: Absens (redução do absenteísmo)

EITA: Vamoo (Integração Academia Recife e da Cidade pelo Conecta App)



Secretaria de Saúde



Mariana, 35 anos, acaba de descobrir que está grávida de seu segundo filho.

- Faz o **Agendamento Digital** de sua primeira consulta de pré-natal.

conecta
Recife

SAÚDE eSUS
ATENÇÃO PRIMÁRIA





Consulta realizada na sua Unidade de Saúde da Família no horário e dia agendados. Como foram identificadas obesidade e hipertensão...

- A enfermeira Joana registra o atendimento no PEC e-SUS, acessa através do **Integra.ai** o protocolo de Pré-Natal de Alto Risco, confirma a necessidade de acompanhamento no ambulatório especializado e realiza o encaminhamento.
- **Integra.ai** acessa o Sistema de Regulação e abre a solicitação de agendamento com os dados clínicos completos do prontuário de acordo com o protocolo, sem a necessidade de papel.



SAÚDE e SUS
ATENÇÃO PRIMÁRIA



Integra.ai

SISREG₃

SISTEMA DE REGULAÇÃO



Integra.ai

Suporte aos profissionais da atenção básica

- Promoção **rede de apoio** entre profissionais
- Protocolo dinâmico de **apoio ao atendimento** e encaminhamento

03 Integrar e-SUS e SISREG

- Acesso simples aos protocolos da Atenção Básica e dos serviços de MAC interligados
- Visualização e seleção de motivos para o encaminhamento selecionado
- Classificação de risco é sugerida para o caso clínico de acordo com o protocolo da Secretaria de Saúde do município

Ada Amanda Rocha | Feminino
24 anos e 11 meses | Nasceu em 20/07/1998 | CPF 702.575.994-52 | CNS 708409321288070 | Nome da mãe: Maria Vilma de Lemos

Folha de rosto | **SOAP** | Histórico | Vacinação | Cadastro do cidadão | Agendamentos

Pré-natal

Habitual

DUM: 04/05/2022
IG cron.: Não informado
DPP cronológica: 08/02/2023
DPP ecográfica: Não informado
Tipo de gravidez: Não informado
Consultas: 2 | Última em 18/10/2022
Última consulta odontológica: Consulta não realizada

Alergias/Reações adversas

Lista de problemas/condições

- A HIPERTENSÃO ESSENCIAL (PRIMÁRIA) (I10)
- A DIABETES MELLITUS INSULINO-DEPENDENTE - SEM COMPLICAÇÕ...

CAPS Urgência Intersetorial

Internação hospitalar Serviço de Atenção Domiciliar

Serviço especializado

Especialidade * Complemento

Preenchimento obrigatório.

Hipótese/Diagnóstico (CID10) *

Classificação de risco *

Eletivo Prioritário Urgência Emergência

Motivo do encaminhamento

B I U S "

Insira o motivo do encaminhamento



03 Integrar e-SUS e SISREG

- Interagindo com o **Integra.ai**, o profissional dentro do próprio e-SUS finaliza o encaminhamento do paciente e os dados são inseridos pelo **Integra.ai** diretamente no SISREG
 - Qualidade da informação assegurada
 - Segurança para o paciente que sai do consultório com seu número de solicitação do SISREG
 - Fluxo de papel é eliminado do processo





Mariana recebe mensagem de agendamento pelo **ConectaZap** (Whatsapp Oficial da Prefeitura).

- E confirma sua presença clicando no botão "Vou comparecer".

The logo for 'absens' features a blue checkmark icon to the left of the word 'absens' in a bold, dark blue, sans-serif font.



O problema

Como reduzir o **absenteísmo**?



Prevenção

**Chatbot
interativo**



absens
beyond co.

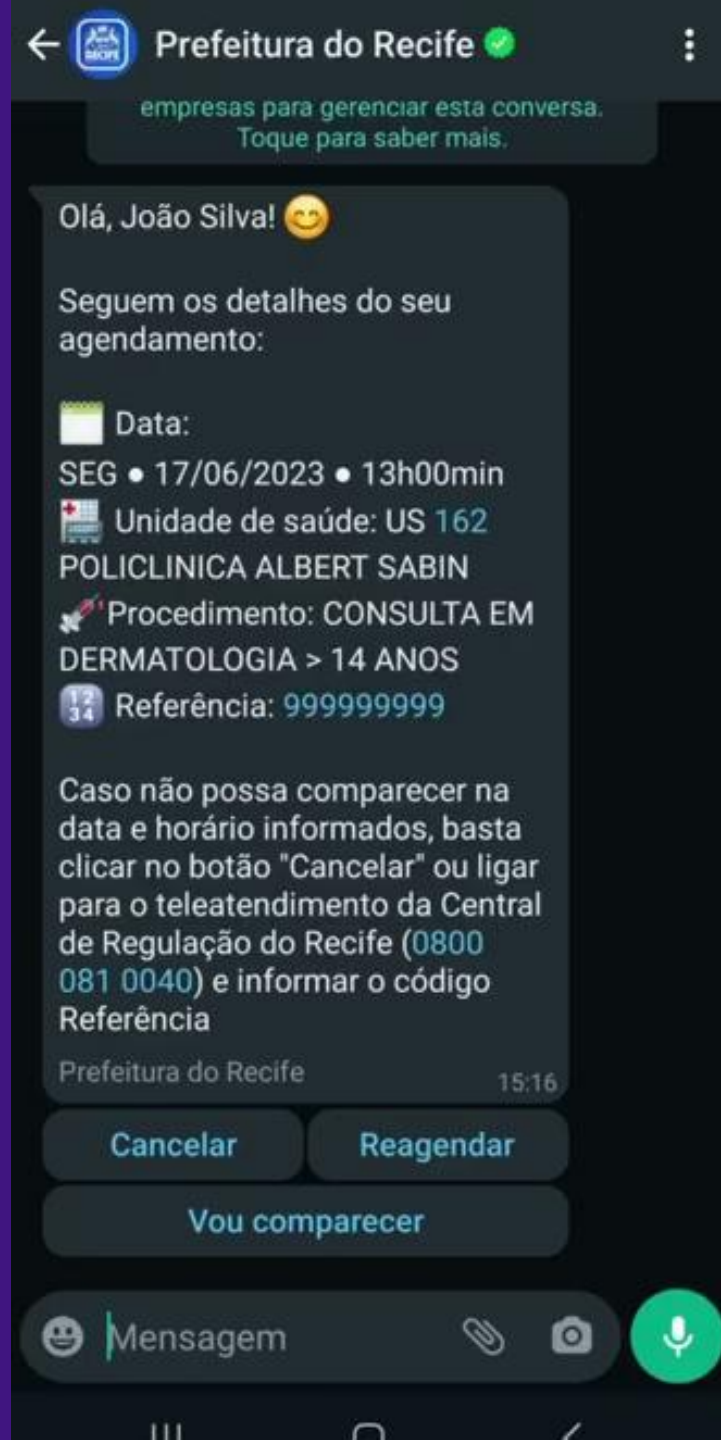


Ação

**Predictive
overbooking**

Prevenção

Chatbot interativo



beyond co.

Ação

Predictive overbooking

beyond co.



Emprel



Patient No-Show Predictive Model Development using Multiple Data Sources for an Effective Overbooking Approach

[Y. Huang](#)¹ and [D.A. Hanauer](#)²

[▶ Author information](#) [▶ Article notes](#) [▶ Copyright and License information](#) [▶ Disclaimer](#)

This article has been [cited by](#) other articles in PMC.

Associated Data

[▶ Supplementary Materials](#)

Summary

Go to:

Background

Patient no-shows in outpatient delivery systems remain problematic. The negative impacts include underutilized medical resources, increased healthcare costs, decreased access to care, and reduced clinic efficiency and provider productivity.

Objective

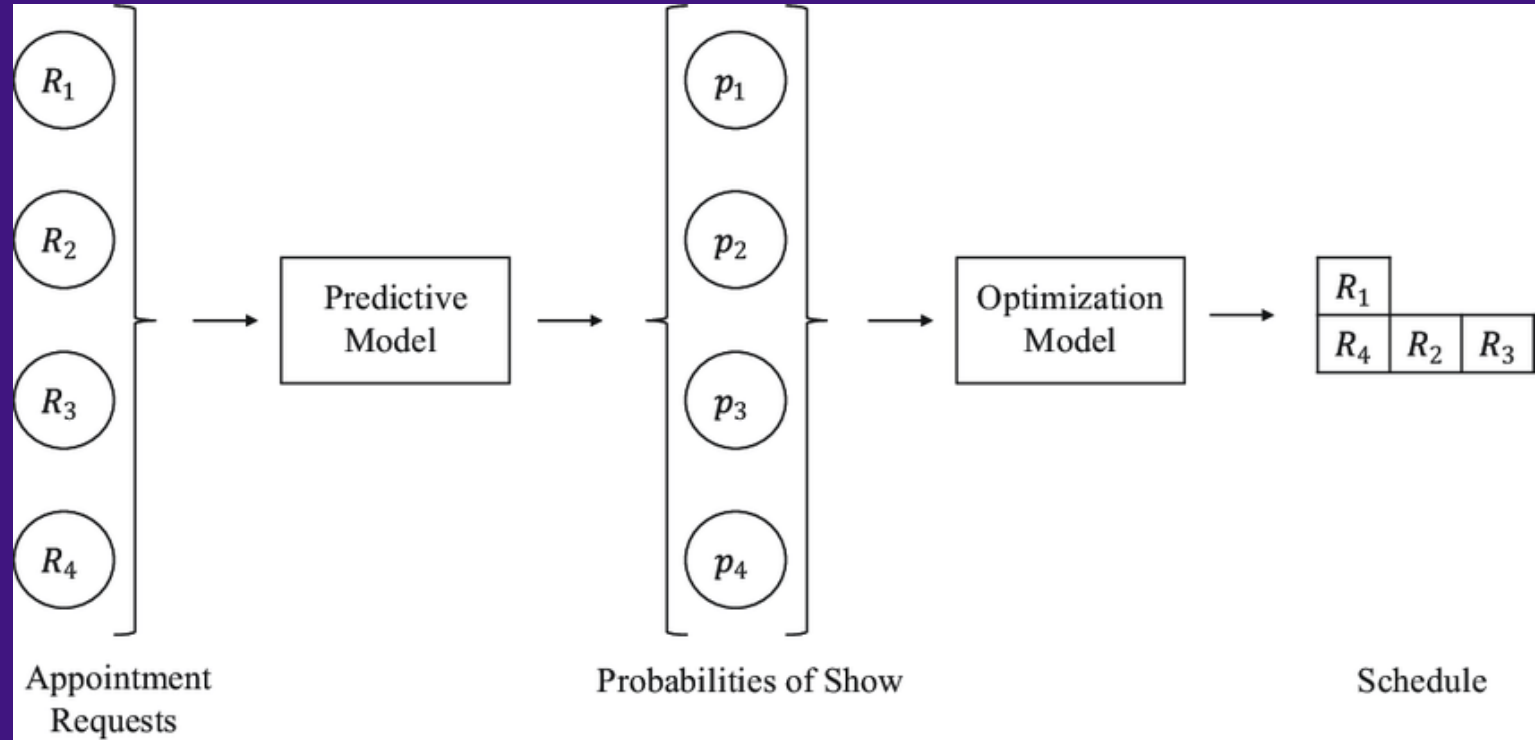
To develop an evidence-based predictive model for patient no-shows, and thus improve overbooking approaches in outpatient settings to reduce the negative impact of no-shows.

Methods

Ten years of retrospective data were extracted from a scheduling system and an electronic health record system from a single general pediatrics clinic, consisting of 7,988 distinct patients and 104,799 visits along with variables regarding appointment characteristics, patient demographics, and insurance information. Descriptive statistics were used to explore the impact of variables on show or no-show status. Logistic regression was used to develop a no-show predictive model, which was then used to construct an algorithm to determine the no-show threshold that calculates a predicted show/no-show status. This approach aims to overbook an appointment where a scheduled patient is predicted to be a no-show. The approach was compared with two commonly-used overbooking approaches to demonstrate the effectiveness in terms of patient wait time, physician idle time, overtime and total cost.

Ação

Predictive overbooking



beyond co.

e.it.a! Recife
ESQUADRÃO DE INOVAÇÃO
E TRANSFORMAÇÃO ABERTA

ESQUADRÃO DE INOVAÇÃO E TRANSFORMAÇÃO ABERTA DO RECIFE

PROCESSO DE TRANSFORMAÇÃO CULTURAL NA PREFEITURA PARA MUDAR
A VISÃO DE COMO FAZER INOVAÇÃO ABERTA NO SERVIÇO PÚBLICO.





**TransformAÇÃO
dos Serviços**
(Estratégia de
Transformação digital)

**Censo de
Serviços**

**Priorização dos
Serviços**

conecta
Recife
Canal único:
App conecta
Portal web
Conecta Zap

Esteiras:
BPMS
Fábrica de Software
Inovação Aberta

**Conselho de
Transformação
Digital -
Deliberação**

**Agrupamento
dos Serviços
(clusterização)**

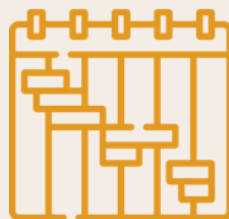


ESQUADRÃO DE INOVAÇÃO E TRANSFORMAÇÃO ABERTA DO RECIFE

PROCESSO DE TRANSFORMAÇÃO CULTURAL NA PREFEITURA PARA MUDAR
O PARADIGMA DE COMO FAZER INOVAÇÃO ABERTA NO SERVIÇO PÚBLICO.



ESTEIRA QUE CRIA UMA METODOLOGIA PARA LANÇAR CICLOS DE INOVAÇÃO ABERTA, UTILIZANDO O MARCO LEGAL DAS STARTUPS (LC 182)



MISSÃO

criar ambientes propícios para realizar conexões capazes de implementar soluções inovadoras

PERÍODO

APROXIMADAMENTE 6 A 8 MESES.

RESULTADO

TRANSFORMAR IDEIAS EM PRODUTOS DE INOVAÇÃO

LC 182/2021

Art. 13. A administração pública poderá contratar pessoas físicas ou jurídicas, isoladamente ou em consórcio, para o teste de soluções inovadoras por elas desenvolvidas ou a ser desenvolvidas, com ou sem risco tecnológico, por meio de licitação na modalidade especial regida por esta Lei Complementar.

LC 182/2021

§ 1º A delimitação do escopo da licitação poderá restringir-se à indicação do problema a ser resolvido e dos resultados esperados pela administração pública, incluídos os desafios tecnológicos a serem superados, dispensada a descrição de eventual solução técnica previamente mapeada e suas especificações técnicas, e caberá aos licitantes propor diferentes meios para a resolução do problema.

MACROFASES



DESAFIOS PÚBLICOS



PROTOTIPAGEM



MVP



COMO SÃO DEFINIDOS OS DESAFIOS?

METODOLOGIA DESIGN THINKING



LISTAR
PROBLEMAS



VALIDAR
LISTA DE
PROBLEMAS



LANÇAR BANCO
DE PROBLEMAS

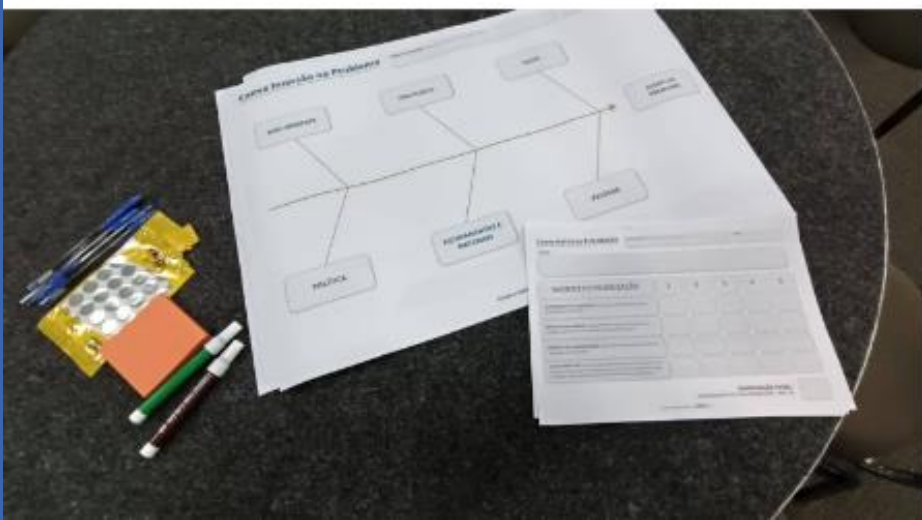
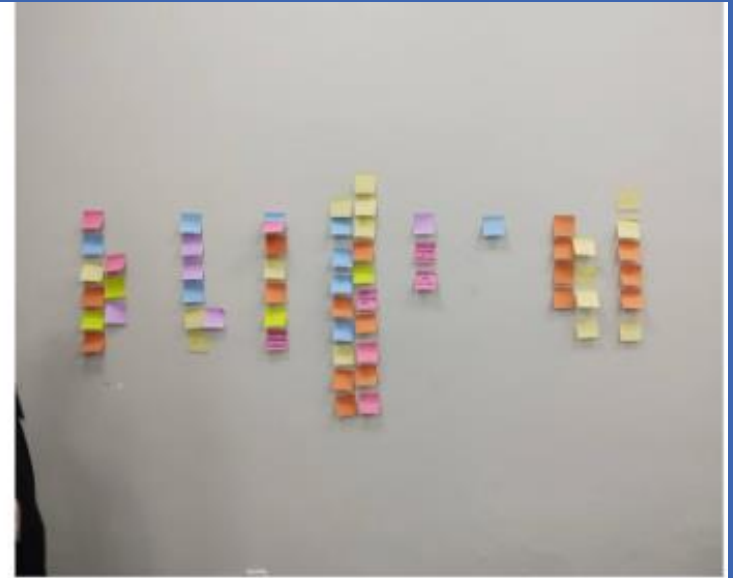


PRIORIZAR



LANÇAR
DESAFIOS
PÚBLICOS





BANCO DE BOs

ÁREA/SETOR	PROBLEMA	PRIORIDADE	É UMA POSSÍVEL DESCRIÇÃO DE PROBLEMA PARA INOVAÇÃO ABERTA?	TEMA PRINCIPAL?	ÁREA FIM COM IMPACTO AO CIDADÃO?	COMENTÁRIOS DO COMITÊ DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
SEHAB	FALTA DE GESTÃO CONDOMINIAL DOS CONJUNTOS HABITACIONAIS	ALTA	SIM	HABITAÇÃO	SIM	
SEHAB	POUCAS PESSOAS MORANDO NO CENTRO DO RECIFE	ALTA	SIM	HABITAÇÃO	SIM	
SDSDHJPD	AUSÊNCIA DE EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS NOS SERVIÇOS E ACESSO A INTERNET EM TODOS OS EQUIPAMENTOS PÚBLICOS	ALTA	NÃO	ACESSO À INTERNET	SIM	Na verdade, a forma como foi descrito parece mais uma solução do que um problema. Vamos catalogar para num futuro podermos trabalhar e aprofundar mais nessa questão em conjunto com a Emprtel.
SDSDHJPD	NÃO EXISTÊNCIA DE SISTEMA INTERNO NA ASSISTÊNCIA SOCIAL E INTEGRADO COM AS SECRETARIAS DE EDUCAÇÃO E SAÚDE PARA CASOS MAIS VULNERÁVEIS E EM RISCO PESSOAL E SOCIAL	ALTA	NÃO	ASSISTÊNCIA SOCIAL	NÃO	Trata-se de uma solução e não um problema. Precisamos discutir e aprofundar mais nessa questão.
SESP	FALTA DE CONTRATO DE MANUTENÇÃO DA PRÓPRIA SECRETARIA DE ESPORTES, QUE RECEBE DEMANDAS CONTÍNUAS DA POPULAÇÃO PARA PEQUENAS MELHORIAS EM EQUIPAMENTOS ESPORTIVOS E NÃO CONSEGUE ATENDER POR FALTA DE CONTRATO	ALTA	SIM	ESPORTES	NÃO	
SESP	AUSÊNCIA DE DADOS TRATADOS RELACIONADOS A SECRETARIA DE ESPORTES E SAÚDE. ESSES DADOS SERIAM FUNDAMENTAIS PARA TOMADA DE DECISÃO DA SECRETARIA	ALTA	SIM	ESPORTES	NÃO	Isso é um tema que pode ser tratado no projeto da nuvem de dados da Prefeitura, que já está em curso e em discussão entre as equipes da Emprtel e SetDigital
CSURB	PERMISSIONÁRIOS NÃO CONSEGUEM EMITIR DAM ONLINE	MÉDIA	SIM	MERCADOS PÚBLICOS	SIM	É um problema que não é tão complexo. Podemos utilizá-lo num Hackathon por exemplo
SESAU	INSATISFAÇÃO DO USUÁRIO DECORRENTE DO TEMPO DE ESPERA DAS FILAS POR CONSULTAS E EXAMES REGULADOS.	ALTA	SIM	SAÚDE	SIM	Problema escolhido para ser aprofundado no evento de lançamento do Governo Aberto
SESAU	PEREGRINAÇÃO DESNECESSÁRIA DO CIDADÃO EM BUSCA DE ATENDIMENTO DEVIDO AO DESCONHECIMENTO DA CARTEIRA DE SERVIÇOS, QUE É CONDICIONADA AO TERRITÓRIO E CONDIÇÃO DE SAÚDE	ALTA	SIM	SAÚDE	SIM	
SESAU	LIMITAÇÃO DE ACESSO A DADOS ESTRATÉGICOS DO TERRITÓRIO PARA TOMADORES DE DECISÃO EM SAÚDE, DO GESTOR LOCAL AO AGENTE COMUNITÁRIO. (EX.: QUEM SÃO OS DIABÉTICOS QUE NÃO REALIZARAM EXAMES NOS ÚLTIMOS 12 MESES?)	ALTA	SIM	SAÚDE	NÃO	Isso é um tema que pode ser tratado no projeto da nuvem de dados da Prefeitura, que já está em curso e em discussão entre as equipes da Emprtel e SetDigital
SESAU	FRAGMENTAÇÃO DO REGISTRO CLÍNICO E HISTÓRICO DO CIDADÃO DURANTE SEU PERCURSO DO CUIDADO (SISTEMA DO HOSPITAL NÃO DIALOGA COM O DA UNIDADE BÁSICA).	ALTA	SIM	SAÚDE	SIM	
FCCR/SECULT	Impossibilidade de manutenção evolutiva do sistema de gestão cultural (Cultura Recife) para acompanhar novas demandas, tais como: cadastro cultural, fichas de inscrição para novos editais, LGPD, entre outras..	ALTA	NÃO	CULTURA	NÃO	Problema que afeta a área meio da Cultura. Necessitando de manutenção evolutiva. Tema que não se enquadra muito com Inovação aberta, porém pode ser encaminhado para outra esteira de desenvolvimento
FCCR/SECULT	Falta de internet de boa qualidade em todos os espaços culturais, principalmente nos teatros que têm maior demanda de transmissão.	ALTA	NÃO	CULTURA	NÃO	Problema de infraestrutura. Pode ser tratado com a Emprtel e por meio de aquisições diretas de equipamentos. Não se enquadra com Inovação aberta, porém deve ser encaminhado para outra esteira de solução.
FCCR/SECULT	Parque computacional ultrapassado, o que diminui a velocidade de atendimento ao cidadão por meio da Secult e FCCR.	ALTA	NÃO	CULTURA	NÃO	Problema de infraestrutura. Pode ser tratado com a Emprtel e por meio de aquisições diretas de equipamentos. Não se enquadra com Inovação aberta, porém deve ser encaminhado para outra esteira de solução.
FCCR/SECULT	Ausência de um sistema de gestão integrada para teatros que conte, inclusive, com bilheteria eletrônica para venda de ingressos.	ALTA	SIM	CULTURA	NÃO	Precisaria se aprofundar mais no tema, mas a priori trata-se mais de uma demanda de Fábrica de Software
FCCR/SECULT	Ausência de sistema para digitalização, armazenamento, recuperação e distribuição de processos.	ALTA	NÃO	CULTURA	NÃO	Problema de infraestrutura. Pode ser tratado com a Emprtel e por meio de aquisições diretas de equipamentos. Não se enquadra com Inovação aberta, porém deve ser encaminhado para outra esteira de solução.
FCCR/SECULT	Insuficiência de espaço para armazenamento de documentos digitais como: arquivos, vídeos, fotos e outros documentos de contratação artística.	ALTA	NÃO	CULTURA	NÃO	Problema de infraestrutura. Pode ser tratado com a Emprtel e por meio de aquisições diretas de equipamentos. Não se enquadra com Inovação aberta, porém deve ser encaminhado para outra esteira de solução.
FCCR/SECULT	O sistema (Cultura Recife) não é acessível para pessoas com deficiência, pessoas não letradas ou com baixo nível de escolaridade	ALTA	SIM	CULTURA	SIM	
SEINFRA	Requerimentos de pavimentação/encostas de ruas realizados via documentação impressa (ofícios, cartas, etc)	ALTA	NÃO	URBANIZAÇÃO	NÃO	Problema que será tratado por meio da transformação digital e sistema A Ponte
SEDA	Necessidade iminente, por decisão judicial, de retirada dos Veículos de Tração Animal do Recife, situação que gera casos de maus-tratos contra animais e transtornos no trânsito	ALTA	SIM	ANIMAIS	SIM	Tema que precisa ser aprofundado, mas pode ser interessante. Embora acreditamos que não envolva muita tecnologia.

MATRIZ DE PRIORIZAÇÃO	ESCALA DE PRIORIZAÇÃO (1 A 5)
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO: vínculo da problemática com a estratégia da instituição	
IMPACTO AO CIDADÃO: capacidade de impactar diretamente o cidadão a partir de um resultado exitoso do processo	
IMPACTO NA COMUNICAÇÃO: potencial atrativo do tema para os meios de comunicação	
CONTROLE DO RISCO: capacidade de controle que a instituição tem sobre elementos relacionados ao tema, como por exemplo, prazos, entregas, documentação, dados, rede de colaboradores	

TRANSFORMAÇÃO EM DESAFIOS

1º dia

Contextualização,
apresentação da equipe
e divisão dos grupos



Entrevista com os
especialistas e mapa da
jornada



O que é o problema?
(IMERSÃO)



Descrição do problema
(IMERSÃO)

2º dia

Ficha do
Desafio Público

Matriz de
priorização



Canva do Desafio Público

Dono do desafio *órgão, secretaria ou entidade associada à problemática*

Data

Desafio *normalmente o desafio é representado por uma pergunta. Por exemplo: "Como podemos realizar predições no sentido de identificar as ruas que irão alagar no Recife, quando há a convergência de chuvas e maré alta? Como podemos identificar de forma preditiva crianças e adolescentes que estão em situação de vulnerabilidade? Como podemos medir o grau de isolamento de uma população em um contexto de pandemia?"*

Descrição do desafio *detalhar um pouco do que se trata o desafio, explicando contextos, os principais atores, problemas que ocorrem no dia a dia. Ou seja, com essa descrição qualquer pessoa já pode ter uma boa ideia do desafio que está sendo lançado. A ideia é colocar tópicos que ajudem a construir uma descrição detalhada numa futura consolidação*

Empty box for the challenge description.

Empty box for the challenge description.

Principais dores

Resultados esperados

Informações complementares

Objetivo de longo prazo

Fatores críticos de sucesso

Empty box for listing main pains.

Empty box for listing expected results.

Empty box for listing complementary information.

Empty box for listing long-term objective.

Empty box for listing critical success factors.

listar aqui as principais dores enfrentadas pelos especialistas em virtude dessa demanda. Quais as principais dificuldades e incômodos enfrentados por eles.

listar em formas de tópicos os resultados esperados pelos especialistas a se resolver essa problemática

colocar aqui informações complementares do desafio, como FAQs, contextualização, etc.

definir o objetivo de longo prazo a ser trabalhado para o desafio. Ou seja, se tudo funcionar perfeitamente, se a solução for encontrada, como estaria o cenário do contexto vivida daqui a 2 anos?

para alcançar o nosso objetivo de longo prazo, o que precisa acontecer? Listar aqui questões que precisam ser resolvidas para garantir o sucesso do projeto. Quais os fatores preponderantes (desafios, obstáculos, restrições) que se não forem superados impedirão o alcance do objetivo. Outra dica é realizar uma análise Pré-mortem (o que causou a morte deste projeto?)

Indicativos de sucesso

Riscos

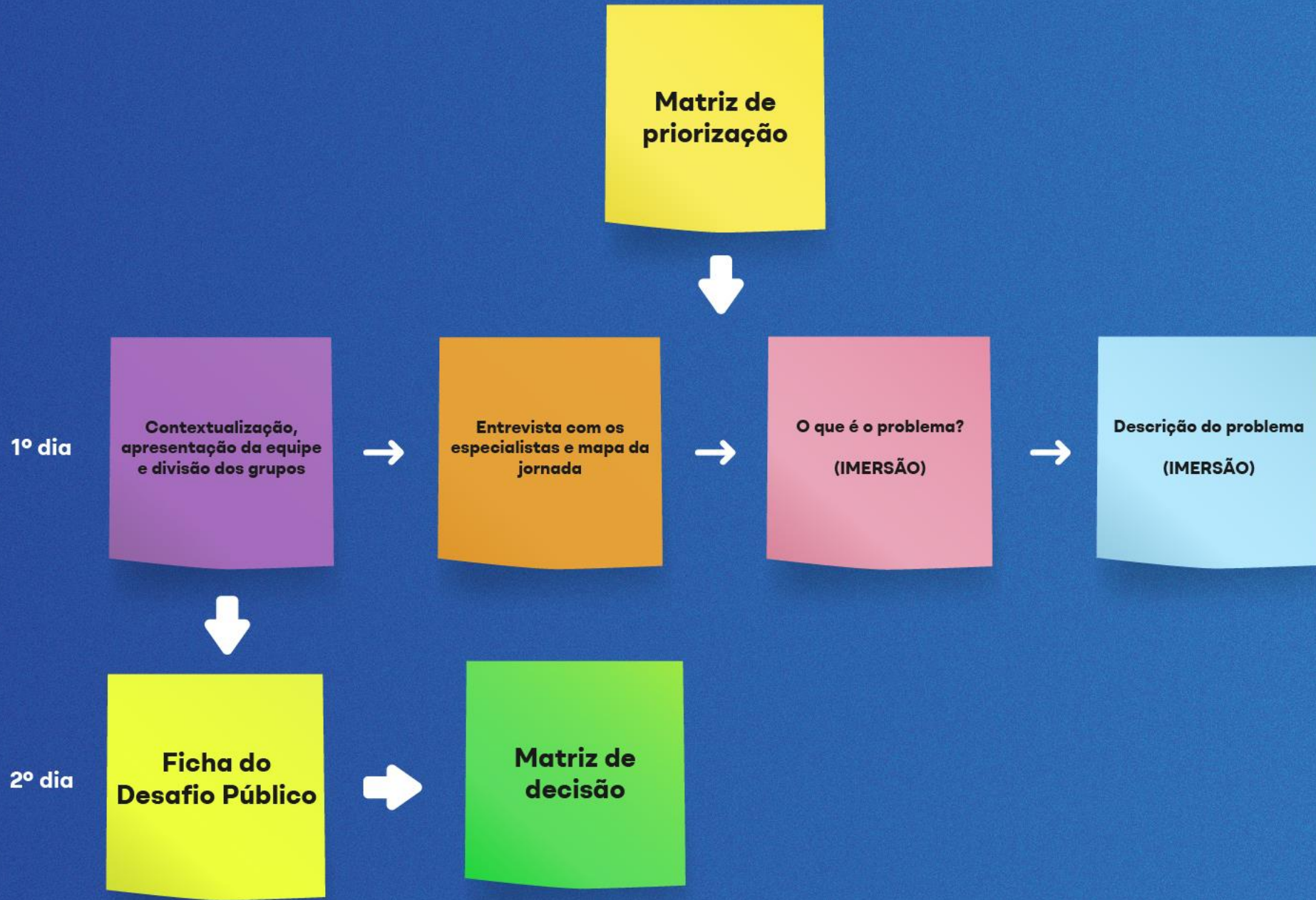
Empty box for listing success indicators.

Empty box for listing risks.

quais os fatos, elementos ou resultados que indicam que o objetivo foi alcançado. Listar os principais indicadores que nortearão a certeza ou não do alcance dos resultados. Pensar em algo que seja mensurável e fácil de medir. Precisa ser claro e comunicar a todos os resultados efetivos do projeto

listar os principais riscos de negócio com relação à resolução desse desafio. A ideia é que os riscos sejam associados aos indicadores de sucesso. Ou seja, que os riscos tem probabilidade de ocorrer, causando um certo impacto para que os indicadores de sucesso não sejam alcançados

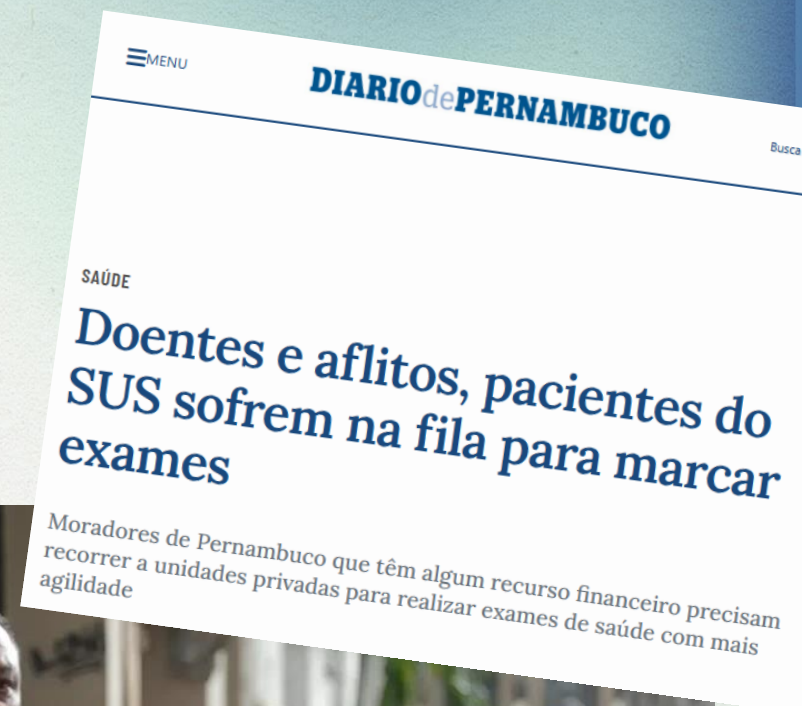
TRANSFORMAÇÃO EM DESAFIOS



MATRIZ DE DECISÃO	SIM	NÃO
É possível definir um objetivo claro e definir uma forma em que se possa medir e avaliar se o objetivo foi cumprido?		
É possível gerar melhores soluções se abrir esse problema a um público mais amplo e inclusive fora do estado e país?		
Essa problemática é atrativa e motiva a participação dos grupos de inovadores?		
Já existem soluções no mercado que possam resolver esse problema?		
É possível acelerar soluções por meio de premiações?		
Essas soluções tendem a ser aceleradas, adotadas e implementadas de fato?		

Partindo de uma dor...

Tempo de espera aumentado para realização de consultas e exames regulados no SUS



Pacientes enfrentam longas filas e ainda correm o risco de ficar sem atendimento (Foto: Tânia Rêgo/Agência Brasil)

A dor em detalhes...

Informação insuficiente para tomada de decisão de regulação no sistema de regulação

O tempo perdido com retrabalho na produção de informação: preenchimentos de papéis ou sistemas eletrônicos pelos profissionais (excesso do “trabalho morto”).

Viés da informação transcrita do papel para o sistema pelo operador local do sistema, aumentando possibilidade de erro

Letramento digital insuficiente de profissionais de saúde limitando a adesão de registro em sistemas de informação

Elevada taxa de absenteísmo do usuário a consultas ou exames agendados, podendo chegar a 60% em alguns grupos de agendamentos

Desafios públicos

Como podemos aperfeiçoar a qualidade dos encaminhamentos realizados pelos profissionais de saúde?

Como podemos reduzir o índice de absenteísmo dos pacientes no comparecimento aos exames e consultas reguladas?

Objetivos de longo prazo

Diminuir a quantidade dos encaminhamentos desnecessários, qualificando os encaminhamentos de acordo com padrões pré-estabelecidos em protocolos, melhorando a comunicação entre os níveis de atenção, além de implantar uma gestão do cuidado em rede.

Redução do absenteísmo dos usuários às consultas e/ou exames agendados de acordo com os padrões de referência estimados em literatura.



Como podemos aperfeiçoar a qualidade dos encaminhamentos realizados pelos profissionais de saúde?

Premiação: até R\$ 40 mil reais com a possibilidade de contratação por mais de 1 ano de até R\$ 1.6 milhões de reais

Área: Saúde



Como podemos reduzir o índice de absenteísmo dos pacientes no comparecimento aos exames e consultas reguladas?

Premiação: até R\$ 40 mil reais com a possibilidade de contratação por mais de 1 ano de até R\$ 1.6 milhões de reais

Área: Saúde



Como podemos aumentar o número de praticantes de exercício físico, diminuindo o custo da inatividade física que impacta diretamente a saúde na cidade do Recife?

Premiação: até R\$ 40 mil reais com a possibilidade de contratação por mais de 1 ano de até R\$ 1.6 milhões de reais

Área: Esportes e Bem Estar

1ª FASE



2ª FASE



3ª FASE



BENEFÍCIOS PARA QUEM PARTICIPA



COLABORAÇÃO COM ESPECIALISTA

Entrar em uma grande comunidade de especialistas, inovadores, investidores, órgãos públicos e privados

Especialista acompanhando todo o processo

PREMIAÇÃO

R\$ 20 mil em prêmios para o Hacker Cidadão 10.0

Até **R\$ 50 mil** para cada MVP

CPSI's de até **R\$ 1,6 milhão**

Contrato de Fornecimentos de até **R\$ 8 milhões**

PARCERIAS ESTRATÉGICAS COM CO-PROPRIEDADE

Exclusividade na exploração comercial da solução

Possibilidade de **parcerias estratégicas** para distribuição do produto final

PRIMEIRO CICLO

SEGUNDO CICLO



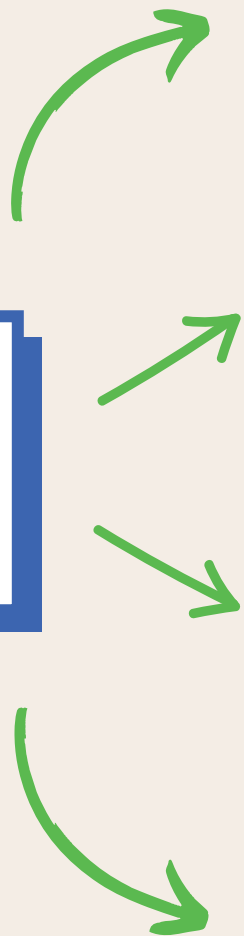






QUAIS SÃO AS ESTEIRAS DE INOVAÇÃO





**QUAIS RESULTADOS
JÁ TEMOS**



Criação de um modelo de replicação



O modelo torna o Eita! um projeto **autossustentável**.

Apresentado para vários órgãos e entidades da União, assim como de diversos estados e municípios, tem se tornado **um caso de referência nacional**.

Política de Inovação aberta com Objetivos e Resultados-Chave (OKR).



- **REDUÇÃO EM 70%** NO TEMPO PARA IDENTIFICAR DESAFIOS E RODAR CICLOS DE INOVAÇÃO EM RELAÇÃO A OUTROS PROCESSOS DE INOVAÇÃO DA PREFEITURA E BENCHMARKING;
- **Redução de 83%** nos custos de um MVP comparados com outros projetos da EMPREL e benchmarking de mercado.
- **Decreto** com Recife Living Labs, o EITA Labs - SandBox Regulatório;
- **Processo de gestão** de mudança - 8 passos de Kotter
- **Edital de Inovação Aberta** utilizando a LC 182
- **Edital de Chamamento Público** para experimentações urbanas
- **Hub de Living Labs** - EMPREL e PTI



UM SANDBOX REGULATÓRIO

O decreto Nº 35.511/22 cria o programa que institui um ambiente para realização de testes e experimentações de soluções inovadoras, o Eita!Labs.





28

**Prêmios nacionais e
internacionais**



SCECWB 2024

Recife é a cidade mais inteligente do Brasil no Smart City Expo Curitiba Brazilian Awards



PRÊMIO EQUIPE GLOBAL DE SERVIÇO PÚBLICO 2022

A premiação celebra os programas inovadores e pioneiros em gestão pública reconhecendo o trabalho de equipes que apostam na criatividade para solucionar os mais diversos desafios da sociedade.

apolitical

Global public service
TEAM OF THE YEAR 2022

**Winner of the
'Digital Innovators'
award**

E.I.T.A! Recife,
Recife City Hall
BRAZIL



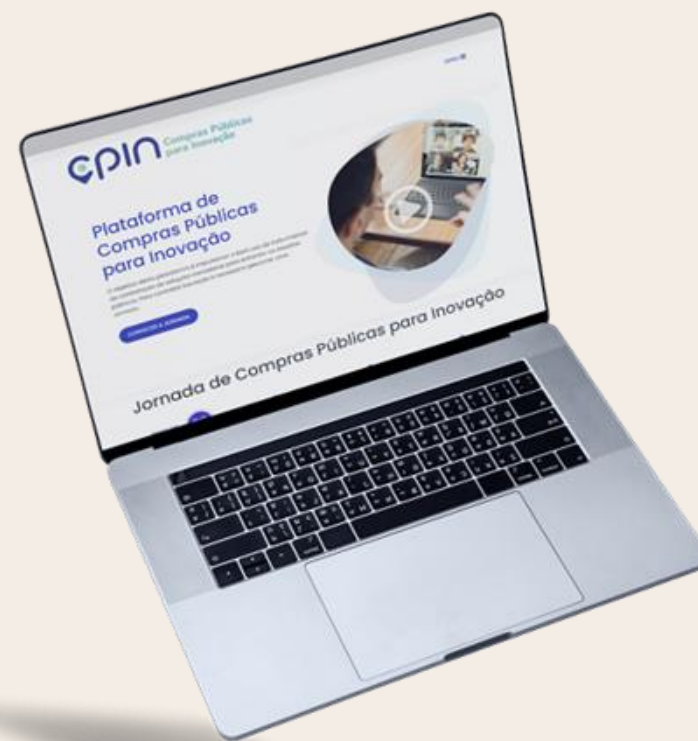


3

ARTIGOS
INTERNACIONAIS



- Destaque no site do Tribunal de Contas da União (TCU)
- Caso de referência em evento do TCU
- Caso de referência em evento do TCE-PE



CICLOS DE INOVAÇÃO ABERTA



**60 SUBMISSÕES
E 6 PARCERIAS**

- 06** DESAFIOS
- 06** PROJETOS TESTADOS
- 04** PROJETOS ACELERADOS
- 04** CONTRATOS DE FORNECIMENTO
- 04** PRODUTOS DISPONÍVEIS NO MARKETPLACE



**131
SUBMISSÕES 3
31 PARCERIAS**

- 05** DESAFIOS
- 06** CONTRATOS CPSI ASSINADOS
- 12** PROJETOS PROTOTIPADOS
- MVP'S** EM ANDAMENTO

CICLOS DE INOVAÇÃO ABERTA



**4 SOLUÇÕES DE INOVAÇÃO
ENTREGUES PARA A CIDADE**

absens

SUPERVISÃO

vamoo

Integra.ai

INVESTIMENTO TOTAL DOS 6 MVP'S: **R\$ 227.230,00**

Investimento total das 4 acelerações: **R\$ 3.293.618,18**

ECONOMIA
APROXIMADA DE
12 MILHÕES

IMPACTO EM
40%
DA POPULAÇÃO

Integra.ai

UM ASSISTENTE VIRTUAL (ASSISTENT E-SUS) DESENVOLVIDO PARA APERFEIÇOAR A QUALIDADE DOS ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS PELOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE, INTEGRANDO O PEC, ESUS E SISREG.

80%



dos profissionais acharam a solução de fácil utilização

100%



dos profissionais consideraram importante a integração entre encaminhamentos de e-SUS e SISREG



Crescente número de profissionais se engajando e utilizando a solução com o passar do tempo



Ótimo resultado para as unidades de saúde que possuem um número reduzido de profissionais e puderam participar da apresentação e treinamento



SOFTWARE QUE USA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL, AUTOMAÇÃO E ARTIFÍCIOS DE COMUNICAÇÃO PARA REDUZIR OS ÍNDICES DE ABSENTEÍSMO NA SAÚDE PÚBLICA.

83,28%



de taxa de resposta

+190.000



Reaproveitamento de vagas que seriam perdidas pelo absenteísmo no período de 6 meses.

4,29%



De redução média de taxa de absenteísmo em comparação com o mesmo período do ano anterior

R\$ 70,00 custo médio

**POR MEIO DO EITA
RECIFE, FOI POSSÍVEL
A IMPLANTAÇÃO DE
UM PORTFÓLIO DE
SOLUÇÕES DA
EMPRESA PÚBLICA**



Tecnologias para transformação de cidades

Transformando a relação com o cidadão e revolucionando a prestação de serviços através de soluções tecnológicas inovadoras para o progresso da sua cidade.



Produtos



Consultoria

Nossos números

70%

Redução em 70% no tempo para processos de inovação

83%

Redução de 83% no custo de um MVP (mínimo produto viável)

6

Soluções inovadoras desenvolvidas para transformação de cidades

Nossas soluções



Supervisão

Monitore a qualidade das vias

Reduza o tempo de resposta para o cidadão, melhorando a qualidade dos serviços.

[Contate a equipe](#)



Vemso

Conecte pessoas para atividades físicas

Conecte pessoas físicas para atividades físicas em locais, horários e quantidades.

[Contate a equipe](#)



Integração

Reduza filas na Saúde

A integração para o cidadão em um único canal de atendimento, tornando o processo mais eficiente.

[Contate a equipe](#)



Absenteísmo

Reduza o absenteísmo de consultas

Reduza o absenteísmo de consultas em um único canal de atendimento, tornando o processo mais eficiente.

[Contate a equipe](#)



Portal de Serviços

Carta de serviços da Cidade

Facilite o acesso do cidadão aos serviços públicos, tornando o processo mais eficiente.

[Contate a equipe](#)



Inovação Aberta

Consultoria de inovação Aberta

Trabalhe em parceria com o setor público para desenvolver soluções inovadoras para a cidade.

[Contate a equipe](#)

LIÇÕES APRENDIDAS

- 01** REALIZAR PROCESSO DE GESTÃO DE MUDANÇA PARA ADESÃO DOS SERVIDORES
- 02** Institucionalizar as abordagens para mudar a cultura
- 03** Ter Instrumentos legais para contratar inovação
- 04** Disponibilizar Dados Abertos
- 05** Engajar a área fim do Desafio
- 06** Engajar o Ecosystema
- 07** Ter uma Copropriedade da Solução
- 08** Exclusividade da Exploração Comercial



e.it.a! Recife
ESQUADRÃO DE INOVAÇÃO
E TRANSFORMAÇÃO ABERTA

UMA CIDADE PARA AS PESSOAS

eita.recife.pe.gov.br



Portal Conecta Saúde

- Profissional e Gestor

Promoção e Prevenção de Saúde

- Alertas

Integra.ai

Produzido por

Data Saúde
Secretaria Executiva de

Interoperabilidade e Integração de **Dados**

Assistente de Prontuário

- Integração e-SUS e SISREG

Prontuário MAC Ipês

MINHA SAÚDE CONECTADA

Datalake

Painel dos Indicadores Estratégicos da Atenção Básica

Agendamento Online na UBS

Prontuário iDoS

Fale com Sua Equipe

absens
a solução premiada da Beyond para a saúde pública

Indicadores Estratégicos Previne Brasil

Relatórios para Gestão do Cuidado

TeleSaúde RECIFE

Redução do Absenteísmo

Teleconsultas

ATENÇÃO Gestora