



CIDADE DE
SÃO PAULO
SAÚDE

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Transformação Digital da Secretaria Municipal da Saúde , por meio do Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação



A incorporação de tecnologias na área da saúde do Brasil não se limita a uma mera exigência, mas se revela como uma chance ímpar para enfrentar obstáculos duradouros e atingir níveis inéditos de eficácia e excelência.

Dificuldades Encontradas



**Tecnologías
Ineficientes**





**Não havia uma sala dedicada
para servidores**

Links de baixa velocidade





Infraestrutura Inadequada

O cabeamento também demandava atenção, com uma rede desorganizada e sem pontos de rede estabelecidos.

A infraestrutura física, incluindo internet, cabeamento e servidores,

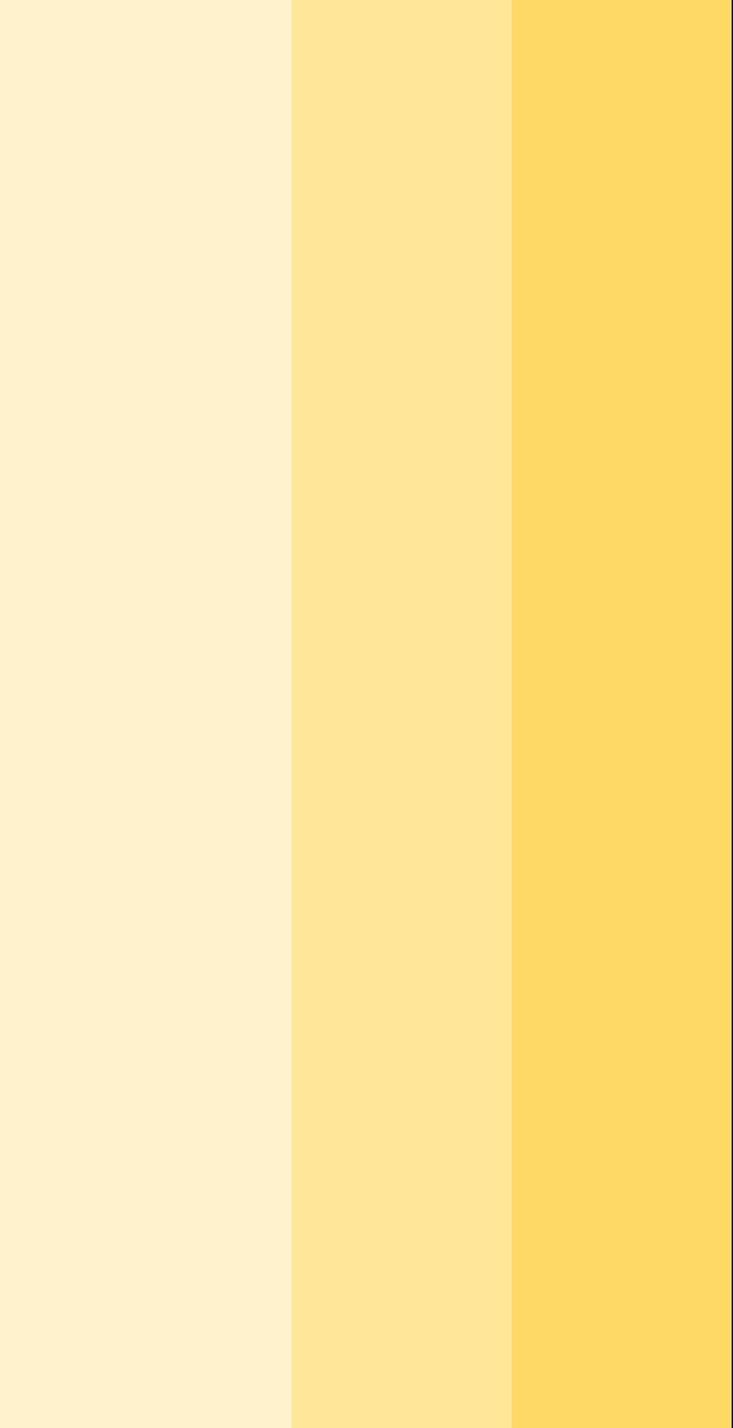




INFRA ESTRUTURA



INFRA ESTRUTURA



983 links instalados

919 unidades



3130 pontos de Wi-Fi

3130 pontos de Wi-Fi

3130 pontos de Wi-Fi

3130 pontos de Wi-Fi

434 Unidades

434 Unidades

3130 pontos de Wi-Fi

3130 pontos de Wi-Fi

434 Unidades

434 Unidades

CONECTI

VIDADE

antes...

4 MegaBytes

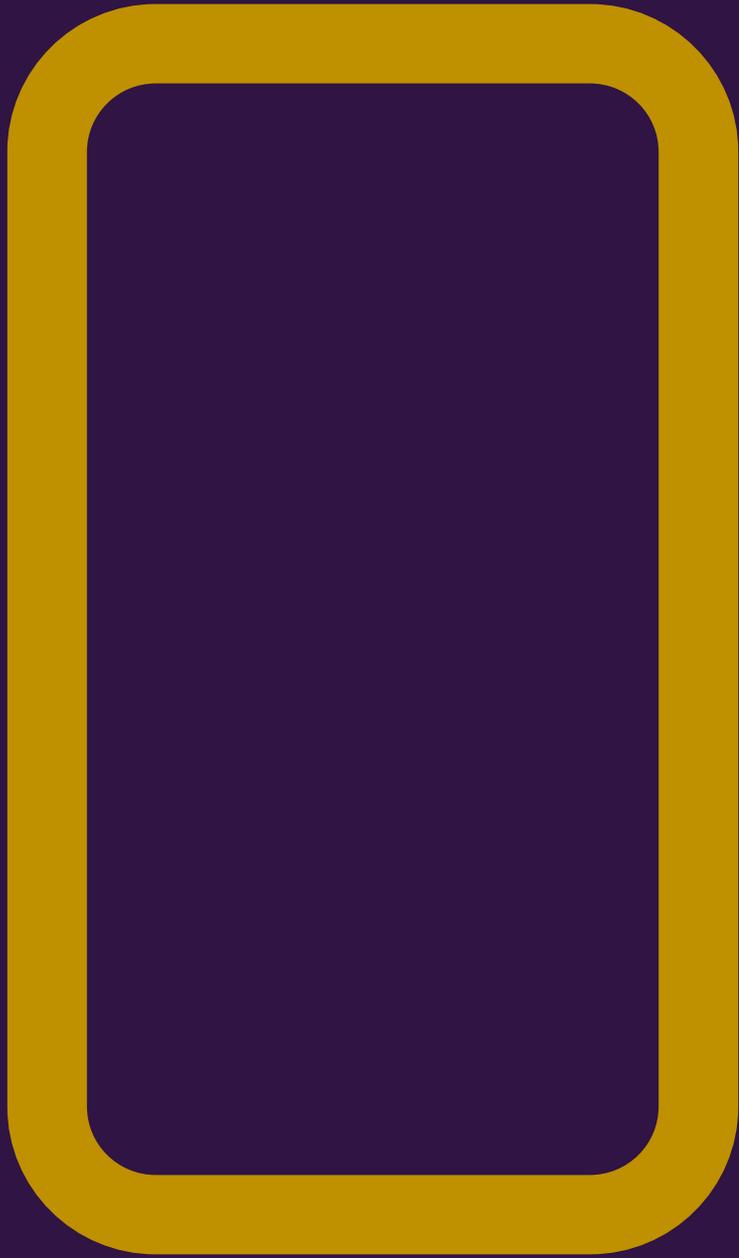
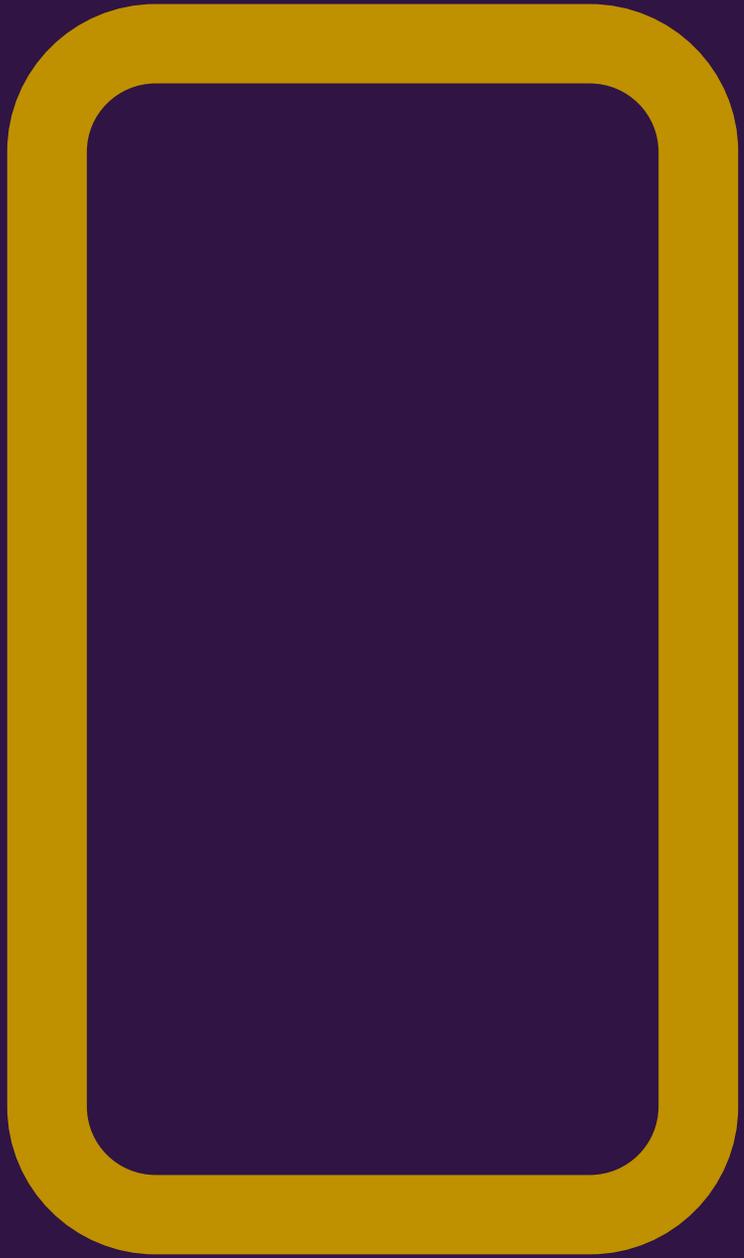
4

8 MegaBytes

8

16 MegaBytes

16



50 MegaBytes

50

100 MegaBytes

100

100 MegaBytes

100

50 MegaBytes

50

100 MegaBytes

100

100 MegaBytes

100

AQUISIÇÕES 2024

AQUISIÇÕES

2024

AQUISIÇÕES 2024

12693

Computadores
Instalados

AQUISIÇÕES 2024

AQUISIÇÕES 2024

1817

Tablets
Adquiridos

+862

Kits Multimídia
Entregues

AQUISIÇÕES
2024

+1166

Notebooks
Entregues

**AQUISIÇÕES
2024**

The image features a dark green background with a large, light blue circular graphic element. Inside this circle, the number '35950' is displayed in a large, bold, white font. Below the number, the text 'Liberações de acesso para usuários' is written in a smaller, bold, white font, arranged in three lines. At the bottom of the circle, a smaller line of white text reads 'Acessos em todos os sistemas que a Secretaria possui'.

35950

**Liberações
de acesso
para usuários**

Acessos em todos os sistemas que a Secretaria possui



8405

Suporte via e-mail



181

Turmas Capacitadas

Atendimentos por Demanda nas Coordenadorias

Atendimentos por Demanda nas Coordenadorias

NORTE

Atendimentos por
Demanda nas
Coordenadorias

5250

ATENDIMENTOS

LESTE

Atendimentos por
Demanda nas
Coordenadorias

39985

ATENDIMENTOS

SUDESTE

Atendimentos por
Demanda nas
Coordenadorias

2037

ATENDIMENTOS

OESTE

Atendimentos por
Demanda nas
Coordenadorias

548

ATENDIMENTOS

CENTRO

Atendimentos por
Demanda nas
Coordenadorias

225

ATENDIMENTOS

SUL

Atendimentos por
Demanda nas
Coordenadorias

10548

ATENDIMENTOS

Fábrica de Software



+400

Sistemas entregues

30 colaboradores

no Setor de Desenvolvimento.



SICAP

*SISTEMA INTEGRADO DE CONTROLE
E AVALIAÇÃO DE PARCEIROS*



Sistema Integrado de Controle e Avaliação de Parceiros (SICAP) é um sistema de gestão, monitoramento e prestação de contas da Secretaria Municipal de Saúde (SMS). Ele garante a transparência do que está sendo pago pelas Organizações Sociais.



Com isso, ele assegura que todos os fornecedores, prestadores de serviços e outras entidades e colaboradoras estejam alinhados com as políticas, diretrizes e padrões estabelecidos pela secretaria. O SICAP possibilita com que a Secretaria Municipal de Saúde estabeleça o plano de trabalho, além de viabilizar a gestão e monitoramento das informações que estão sendo declaradas pelos parceiros.



OSS que ja possuem o sistema

- CEJAM
- EINSTEIN
- FUABC
- IRSLL
- SPDM_PAIS
- AFNE
- INSTS
- MONTE AZUL
- SBCD
- ASF
- IMED
- SANTA CASA
- SANTA MARCELINA
- SECONCI
- SPDM_AF

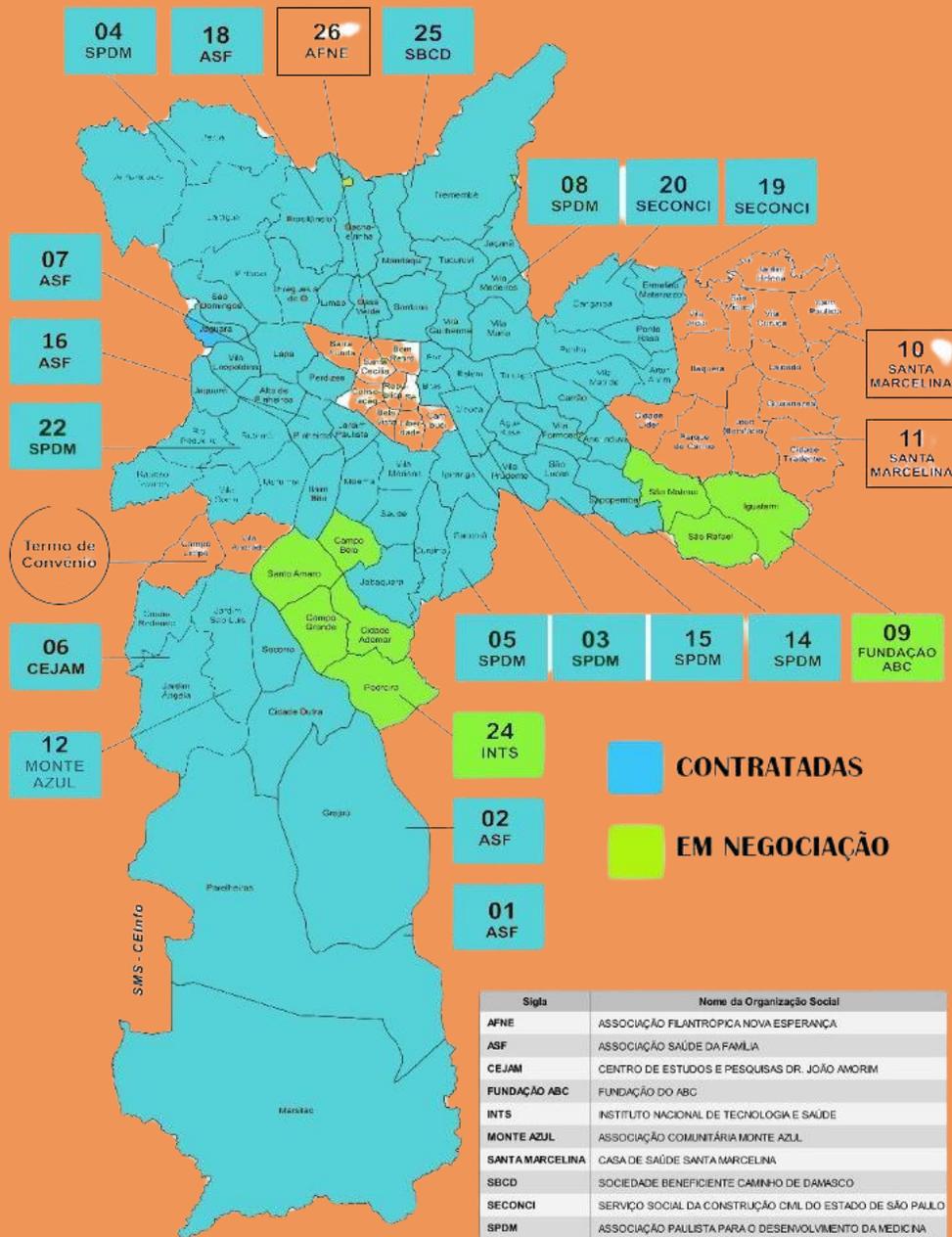
PROGRAMA DE
METAS
21 / 24

Instalação de Prontuário Eletrônico em
100% das Unidades Básicas de Saúde
do Município.

PROGRAMA DE
METAS
21 / 24

99,9%

da meta atingida.



UNIFICAÇÃO DAS BASES CARTÃO SUS



UNIFICAÇÃO DAS BASES CARTÃO SUS

Base de cadastros qualificada e integrada a base nacional.

Os novos cadastros adicionados a partir da base nacional (de forma manual ou automática) são indexados aos demais cadastros do cidadão já existentes no SIGA.



+29 Mi

Cartões SUS Ativos

100%

Atendimentos
Unificados em apenas
um único cartão
Nacional de Saúde

UNIFICAÇÃO DAS BASES CARTÃO SUS





e-saúdeSP

Plataforma da Saúde Paulistana



SUS





É uma estratégia de inovação e modernização da Saúde de São Paulo, que viabiliza aplicativo para o cidadão com diversas funcionalidades, atendimento digital, teleassistência, integração de dados e interface com o Prontuário Eletrônico.



Plataforma
de Teleassistência



Aplicativo



Repositório





e-saúdeSP

Plataforma da Saúde Paulistana



SUS



+17.5 Mi

Acesso a Plataforma

+2.5 Mi

Atendimentos
no Pronto Saúde

+6.5 Mi

Downloads

+500Mil

Atendimentos de
Telemedicina

+4Mi

Cadastros

4.7 4.0

IOS

Android

Avaliação da Lojas





Algumas de suas Funcionalidades



Remédio na Hora

Funcionalidade que permite realizar a busca por medicamentos nas farmácias da rede municipal da saúde de São Paulo.



Pronto Saúde

Acesso para solicitar atendimento de demanda espontânea em casos não urgentes relacionados ao COVID-19 e outras preocupações de saúde.



Mãe Paulistana Digital

Acesso facilitado para gestantes solicitarem atendimento não emergencial de forma espontânea, abrangendo diversas necessidades de saúde além de cuidados específicos relacionados à gestação.



Minha Saúde

Permite aos usuários inserirem e compartilharem informações detalhadas com os profissionais da rede municipal de saúde, incluindo alergias, problemas de saúde, pressão arterial, índice de massa corporal (IMC) e outros dados relevantes.



Modera SP

Fluxo colaborativo desenvolvido em parceria com a AMBEV, permitindo que o cidadão avalie seu consumo de álcool, receba orientações personalizadas, estabeleça metas para redução do consumo e seja encaminhado aos serviços de saúde, como Unidades Básicas de Saúde (UBS) ou Centros de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas (CAPS AD).



SPREP

**Acesso a solicitação de atendimento
para avaliação e indicação da medicação
PREP/PEP**



Mãos Dadas

O programa visa apoiar pessoas que enfrentam problemas com álcool e drogas, buscando viabilizar o fornecimento do melhor tratamento adaptado à situação específica de cada cidadão.



Carteira de Vacina Digital

Documento digital que certifica a vacinação do cidadão, acessível através de um aplicativo. Este documento apresenta o histórico completo de vacinação, oferecendo facilidade de acesso e podendo ser utilizado de qualquer lugar.



Busca Saúde

Por meio do Sistema de Localização de Estabelecimentos de Saúde da Rede SUS do Município de São Paulo, chamado Busca Saúde, o cidadão pode digitar o endereço do imóvel onde reside ou local onde está, como trabalho ou escola, e verificar quais serviços estão disponíveis naquela região.



Funcionalidades em desenvolvimento

- **Agenda fácil**
- **Remédio em Casa**
- **Informações e confirmações de consultas e exames pelo App**
- **Fralda em Casa**
- **Visualização das retiradas de medicamentos**
- **Visualização de registros em fila de espera**







+7.5Tb

Dados de Informações assistenciais
e administrativas

24 horas

Monitoramento dos dados

100%

Dados Criptografados e protegidos.

29

Políticas de Segurança

Com Mapeamento de Processos e Treinamento para as boas práticas de segurança da informação preconizadas na Lei Geral de Proteção de Dados.







Próximos desafíos para 2025



- **Próximos desafios para 2025**
- **Wi-Fi em 100% dos nossos Equipamentos**
- **Colocar painéis de Gestão em todas as nossas Equipamentos**
- **100% das Unidades de Saúde com Prontuário Eletrônico**
- **Repositório Assistencial e Administrativo Único**
- **Digitalização de todos os legados de Papéis em Legado**
- **Certificado Digital para todos os Colaboradores**
- **Unificação do Prontuário Eletrônico entre Atenção Primária, Atenção Especializada e Hospitalar**
- **Maior controle e eficiência entre as Prestações de Contratos e Contrato de Gestão**
- **Novas funcionalidades no e-saúde SP**



Obrigado

